

A photograph of a brick wall densely packed with security cameras. The cameras are arranged in a grid-like pattern, with some pointing upwards and others downwards. In the lower part of the image, two women are standing and looking up at the cameras. The overall scene suggests a high level of surveillance.

# Datenschutz & -sicherheit

Beim E-Commerce

# Inhalt

- Datenschutz
  - Datenarten
  - Grundsätze
  - Strafen
  - Rechte
  - Auftragsverarbeitung
- Datensicherheit
  - Allgemein
  - Prinzipien
  - TOM
    - Unterscheidung
    - Kategorien
- Handlungsempfehlungen
  - Clients
  - Server

# Datenschutz

# Datenarten

## Personenbezogene Daten

- natürliche Person
- Beispiele:
  - Name
  - Geburtsdatum
  - Adresse
  - Staatsangehörigkeit
  - Versicherungsnummern
  - Bankdaten
  - IP-Adressen, Cookies, GPS-Standortdaten
  - Geschlecht
  - Haut-, Haar-, Augenfarbe
  - Besitzer
  - Online-Kundendaten
  - Bildungs- und Berufszeugnisse



# Datenarten

Besonders personenbezogene Daten

- sind besonders gefährdet
- Beispiele
  - ethnische und
  - kulturelle Herkunft
  - alle politischen
  - religiösen und
  - philosophischen Ansichten
  - sowie genetische und
  - biometrische Daten



# Datenarten

## Anonymisierte Daten

- Kein Problem
- Zur Aufstellung eines allgemeinen Nutzerprofils
  - Geschlecht
  - Altersspanne
  - Region
  - Interessen
  - etc.



# Datenarten

## Pseudoanonymisierte Daten

- anstatt eines klar zuweisbaren Namen oder einer ID ein Pseudonym zugewiesen wird
- Grauzone
- Zusammensetzung kann auf natürliche Person schließen
- Hinweis auf Erhebung und Recht des Widerspruches



# Grundsätze

- Verbot mit Erlaubnisvorbehalt
  - Generelles Datensammelverbot
  - Teilweise aufgehoben durch Regelungen
  - Z. B. Aufbewahrungspflicht oder Buchhaltung
- Zweckbindung
  - Dient nur dem Zweck
  - Weitergabe verboten
  - Ausnahme: Polizei und Abrechnung
- Datenminimierung
  - Nur so viel wie nötig



# Grundsätze

- Transparenz und Hinweispflicht
  - Leicht verständliche Sprache
  - Art, Umfang, Zweck erklärt
  - Einwilligung mit jederzeitigem Widerspruch
- Vertraulichkeit
  - Schutz vor
    - Verarbeitung
    - Veränderung
    - Vernichtung
    - Diebstahl
  - Angemessene Gegenmaßnahmen
- Meldepflicht
- Kopplungsverbot

# Strafen

- bis zu 20 Millionen Euro oder 4 Prozent des weltweiten Jahresumsatzes
- absichtlich, vorsätzlich oder fahrlässig
- Absender oder kommerziellen Charakter einer Nachricht verschleiern
- unvollständig oder gar nicht über die Art der Datenerfassung informieren
- ein Nutzungsprofil mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammenführen.



# Strafen

- gegen Gesetze Daten
  - Erheben
  - Verarbeiten
  - Speichern
  - nicht rechtzeitig löschen
- Auskunft über
  - Herkunft
  - Speicherzweck
  - Empfänger



# Betroffenenrechte

- Schadensersatz
- Auskunftsrecht
- Recht auf Vergessenwerden
- Berichtigungsrecht
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

# Auftragsverarbeitung

- externes Unternehmen verarbeitet Daten des Nutzers
- Verantwortung liegt beim Webseitenbetreiber
- Vertrag über die Verarbeitung und Übertragung
- Geregelt in Art 28
  - Gegenstand und Dauer der Verarbeitung,
  - Umfang, Art und Zweck der vorgesehenen Erhebung,
  - Garantierung der technischen und organisatorischen Maßnahmen
  - Verarbeitung oder Nutzung von Daten,
  - Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten
  - Etc.

# Zusammenfassung



# Datensicherheit

# Allgemein

- technischen Seite
- wie die Daten geschützt werden
- alle Daten
- Vertraulichkeit
- Integrität
- Verfügbarkeit (DLP)





# Prinzipien

- Privacy by Design“
  - Datenschutz von Anfang an mit einbauen
  - Mit möglichst wenig Daten auskommen können
- „Privacy by Default“
  - Datenschutz freundlichste Einstellung als Standard
- Datenschutz-Folgeabschätzung (DSFA)
  - Risiko-Abschätzung
  - Besonderer Schutz
    - Im Cloud-Computing
    - Bei medizinischen Daten

# TOM

## Technische Maßnahmen

- Bauliche (physische) Maßnahmen
  - Umzäunung des Geländes
  - Sicherung von Türen und Fenstern
  - Alarmanlagen
- Soft- und Hardware Maßnahmen
  - Benutzerkonto
  - Passwörterzwingung
  - Logging (Protokolldateien)
  - biometrische Benutzeridentifikation

# TOM

## Organisatorische Maßnahmen

- Handlungsanweisungen, Verfahrens- und Vorgehensweisen
  - Besucheranmeldung
  - Arbeitsanweisung zum Umgang mit fehlerhaften Druckerzeugnissen
  - Vier-Augen-Prinzip
  - festgelegte Intervalle zur Stichprobenprüfungen

# TOM

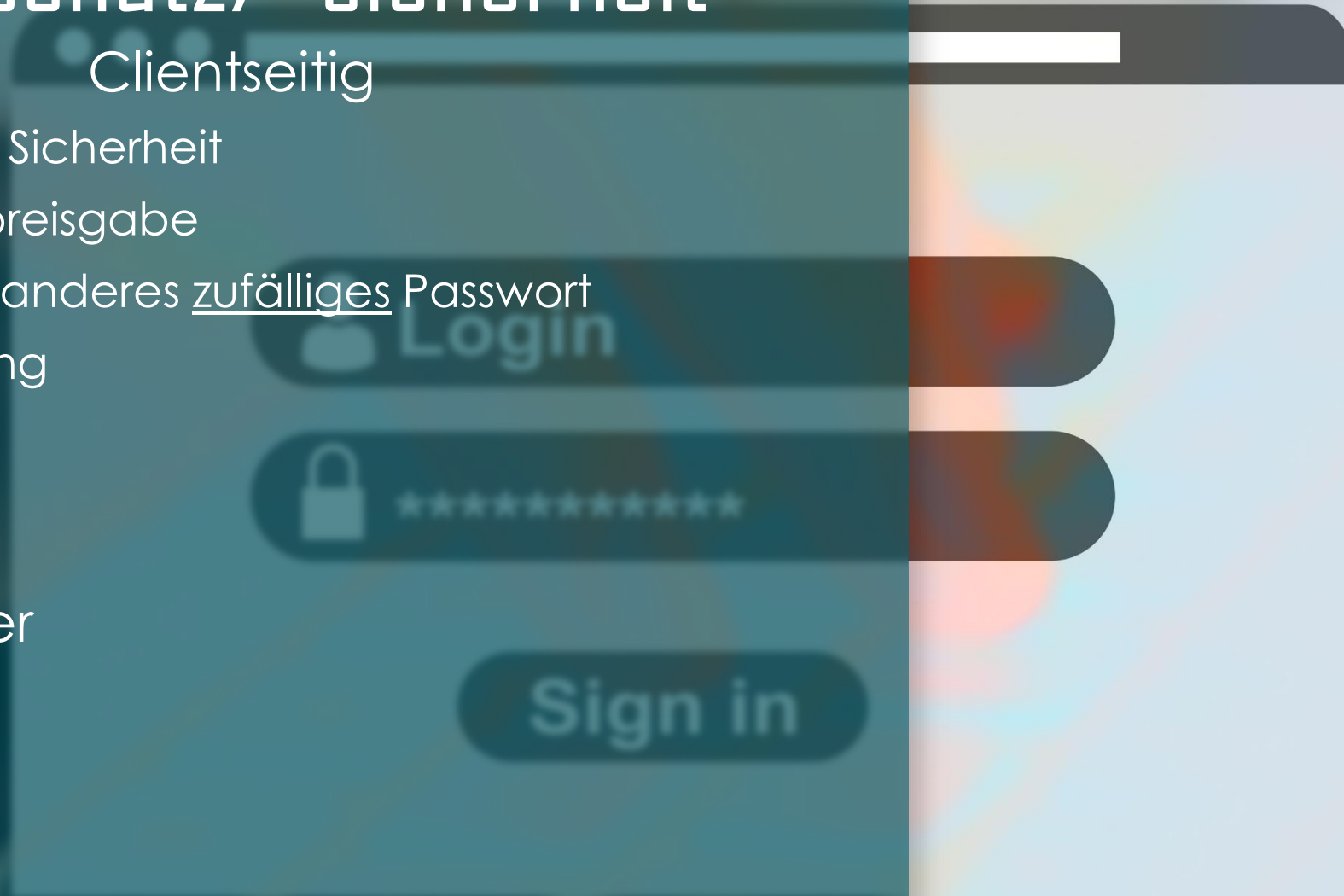
## Schutzmaßnahmenkategorien

- Zutrittskontrolle
- Zugangskontrolle
- Zugriffskontrolle
- Weitergabekontrolle
- Eingabekontrolle
- Auftragskontrolle
- Verfügbarkeitskontrolle
- Trennungsgebot

# Datenschutz/-sicherheit

## Clientseitig

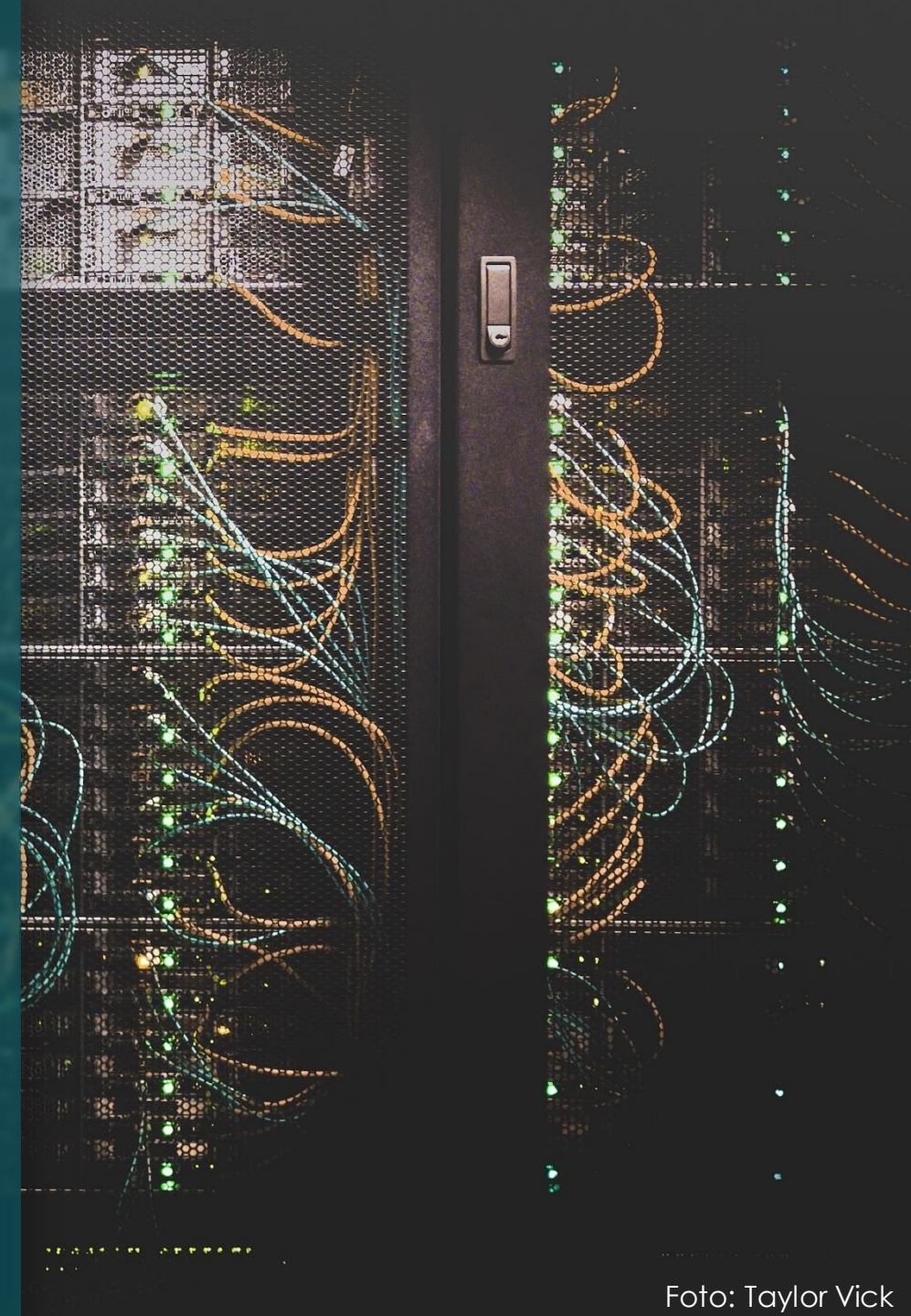
- Keine garantierte Sicherheit
- Geringste Datenpreisgabe
- Für jede Seite ein anderes zufälliges Passwort
- Sichere Verbindung
- Aktuelle Software
  - Betriebssystem
  - Browser
- Trackingblocker



# Datenschutz/-sicherheit

## Serverseitig

- Aktuelles Software
  - Betriebssystem
  - Webserver
  - Programmiersprachen (z. B. PHP 7.4.1)
  - Datenbank
- ‚Best Practice‘ beim Programmieren
- Backups
- Offene Ports schließen



# Quellen

- Folie 4-7: Abgerufen: 28.01.20; Ohne Verfasser; URL: <https://www.ionos.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-im-e-commerce/>
- Folie 4-7: Abgerufen: 28.01.20; Ohne Verfasser; URL: <https://www.ionos.de/digitalguide/websites/online-recht/personenbezogene-daten/>
- Folie 8-9: Abgerufen: 28.01.20; Ohne Verfasser; URL: <https://www.datenschutz.org/unternehmen/>
- Folie 9: Abgerufen: 05.02.20; Autor: Stefan-Marc Rehm; UR: [https://www.haufe.de/datenpanne-melden\\_230130\\_483940.html](https://www.haufe.de/datenpanne-melden_230130_483940.html)
- Folie 10: Abgerufen: 30.01.20; Autor: Jan Lennart Müller; URL: <https://www.it-recht-kanzlei.de/fragen-antworten-datenschutz-grundverordnung-e-commerce.html>
- Folie 11-12: Abgerufen: 28.01.20; Ohne Verfasser; URL: <https://www.ionos.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-im-e-commerce/>
- Folie 12: Abgerufen: 02.02.20; Ohne Verfasser; URL: <https://www.datenschutz-praxis.de/fachartikel/betroffenenrechte-in-der-datenschutz-grundverordnung/>
- Folie 13: Abgerufen: 07.02.20; Ohne Verfasser; URL: <https://www.mein-datenschutzbeauftragter.de/auftragsverarbeitung/>

# Quellen

- Folie 14: Abgerufen: 07.02.20; Ohne Verfasser; URL: <https://www.mein-datenschutzbeauftragter.de/blog/digitales-payment-worauf-sie-beim-datenschutz-rund-um-paypal-und-co-achten-muessen/>
- Folie 16-17: Abgerufen: 23.01.20; Ohne Verfasser; URL: <https://www.datenschutz.org/datensicherheit-massnahmen/>
- Folie 17: Abgerufen: 28.01.20; Ohne Verfasser; URL: <https://www.ionos.de/digitalguide/websites/online-recht/datenschutz-im-e-commerce/>
- Folie 18-20: Abgerufen: 23.01.20; URL: [https://www.datenschutz-wiki.de/Technische\\_und\\_organisatorische\\_Maßnahmen](https://www.datenschutz-wiki.de/Technische_und_organisatorische_Ma%C3%9Fnahmen)
- Folie 21: Abgerufen: 23.01.20; Ohne Verfasser; URL: <https://www.datenschutz.org/datenschutz-im-internet/>
- Folie 22: abgerufen: 05.02.20; Autor: Josef Willkommer; <https://www.techdivision.com/blog/datensicherheit-von-online-shops-als-eines-der-top-themen-2017.html>



# Bildquellen

- Folie 1, Folie 21, Folie 22, Folie 23, Folie 24, Folie 25:
  - Abgerufen: 30.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Matthew Henry;
  - URL: [unsplash.com/photos/fPxOowbR6Is](https://unsplash.com/photos/fPxOowbR6Is);
- Folie 2:
  - Abgerufen: 30.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Philipp Katzenberger;
  - URL: [unsplash.com/photos/iJrUoeRoCQ](https://unsplash.com/photos/iJrUoeRoCQ);
- Folie 3, Folie 15:
  - Abgerufen: 06.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Markus Spiske;
  - URL: [unsplash.com/photos/XESTc\\_DU4gg](https://unsplash.com/photos/XESTc_DU4gg);
- Folie 4, Folie 5, Folie 6, Folie 7:
  - Abgerufen: 28.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Akela999;
  - URL: [pixabay.com/de/photos/2476782](https://pixabay.com/de/photos/2476782);



# Bildquellen

- Folie 8, Folie 9:
  - Abgerufen: 06.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Shahadat Rahman;
  - URL: [unsplash.com/photos/gnyA8vd3Otc](https://unsplash.com/photos/gnyA8vd3Otc);
- Folie 10, Folie 11:
  - Abgerufen: 25.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: QuinceMedia;
  - URL: [pixabay.com/de/photos/3577254/](https://pixabay.com/de/photos/3577254/);
- Folie 12:
  - Abgerufen: 30.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: TheDigitalArtist;
  - URL: [pixabay.com/de/photos/3233754/](https://pixabay.com/de/photos/3233754/);
- Folie 13:
  - Abgerufen: 08.02.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Edar;
  - URL: <https://pixabay.com/de/photos/962358/>;



# Bildquellen

- Folie 14:
  - Abgerufen: 09.02.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Nasa;
  - URL: [unsplash.com/photos/Q1p7bh3SHj8](https://unsplash.com/photos/Q1p7bh3SHj8)
- Folie 16:
  - Abgerufen: 31.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Lalmch;
  - URL: [pixabay.com/de/photos/767776/](https://pixabay.com/de/photos/767776/);
- Folie 17
  - Abgerufen: 09.02.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Bernard Hermant
  - URL: [unsplash.com/photos/lhcSHrZXF4](https://unsplash.com/photos/lhcSHrZXF4)
- Folie 18, Folie 19, Folie 20:
  - Abgerufen: 31.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: TheDigitalWay;
  - URL: [pixabay.com/de/photos/1591018/](https://pixabay.com/de/photos/1591018/);



# Bildquellen

- Folie 21:
  - Abgerufen: 28.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: geralt;
  - URL: [pixabay.com/de/photos/3938434/](https://pixabay.com/de/photos/3938434/);
- Folie 22:
  - Abgerufen: 31.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Taylor Vick;
  - URL: [unsplash.com/photos/M5tzZtFCOfs/](https://unsplash.com/photos/M5tzZtFCOfs/);
- Folie 29:
  - Abgerufen: 06.01.20;
  - Lizenz: CC0;
  - Urheber: Adi Goldstein;
  - URL: <https://unsplash.com/photos/EUsVwEOsbIE/>;





Julian Büscher

Johann Landwehr

Jakob Schmitt

(NOTE 12) UNREGULATED  
+12V  
-12V

NOTICE TO ALL PERSONS  
RECEIVING THIS DRAWING:  
This drawing is only conditionally  
loaned, and neither receipt nor  
possession thereof confers or  
conveys any right in, or license  
under any patent, copyright, or  
other intellectual property rights in  
the design or any feature or technical  
information shown herein, nor  
any right to reproduce this drawing  
in any form thereof, except for  
manufacture by vendor of Apple  
Computers, under written license  
by Apple Computer. No right to  
reproduce this drawing, or any  
part thereof, may be exercised  
without the express written  
consent of Apple Computer Company.